

A woman in a black leather jacket is using a handheld POS terminal at a cafe counter. The terminal is displaying a QR code. The background shows a cafe setting with a brick wall and various items on the counter.

# KROK W STRONĘ OMNICHANNEL

OFERTA TERMINALI POS



# CO ZYSKASZ, PRACUJĄC Z NAMI

## SPRAWDZONE ROZWIĄZANIA



### PEWNOŚĆ

Mamy ponad **18 lat** doświadczenia  
i jesteśmy krajową instytucją  
płatniczą

Obsługujemy ponad

**7 mln** transakcji miesięcznie  
dla ponad **30 000** klientów



### ROŻNORODNOŚĆ

Dostarczamy ponad  
**250 metod** płatności

## NIEZAWODNOŚĆ

Nasze systemy są  
dostępne przez **99,95%**  
czasu w ciągu roku



# GWARANTUJEMY BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo transakcji to dla nas priorytet. Mamy status **Agenta Rozliczeniowego** i **Krajowej Instytucji Płatniczej**. Podlegamy nadzorowi KNF oraz posiadamy **certyfiakat PCI DSS**. To oznacza, że spełniamy restrykcyjne, międzynarodowe standardy przetwarzania i szyfrowania danych. Wszystkie procesy przeprowadzamy z użyciem protokołu **SSL**, dzięki czemu informacje są w pełni chronione.



# SUKCES TWORZĄ LUDZIE

**PONAD 30 000 ZADOWOLONYCH PARTNERÓW**

Nasze **doświadczenie i wiedza** to wynik wieloletniej pracy z klientem. Bez względu na to czy prowadzisz małą działalność, czy sterujesz wielkim biznesem, znajdziemy dla Ciebie idealne rozwiązanie, dopasowane do Twojej firmy.

## **ROZUMIEMY CELE TWOJEGO BIZNESU**

Znamy potrzeby naszych klientów. Oferujemy dedykowane usługi płatnicze dla e-commerce, a także gotowe, łatwe do wdrożenia rozwiązania. Inwestujemy w najnowsze technologie. Wszystko po to, aby pomóc Tobie osiągnąć sukces i jak **najlepsze wyniki**.



# WYGODA OBSŁUGI TO PODSTAWA

Wiemy jak ważna jest wygoda i **oszczędność czasu**.

Dlatego dajemy Ci proste rozwiązanie, dzięki któremu biznes staje się **jeszcze prostszy**.



**JEDNA UMOWA, JEDEN SYSTEM, WIELE MOŻLIWOŚCI**

**Minimum formalności**. W ramach jednej, przejrzystej umowy gwarantujemy:

- **Darmowe** przelewy z tytułu transakcji,
- **Jeden panel** do zarządzania płatnościami, raportami i rozliczeniami,
- **Jeden z najskuteczniejszych** antyfraudowych systemów monitoringu transakcji,
- **Dedykowanego** Opiekuna Biznesowego.



# PROGRAM „POLSKA BEZGOTÓWKOWA”

eCard S.A. jest uczestnikiem **Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego** – wspólnej inicjatywy banków (wydawców kart), agentów rozliczeniowych, organizacji płatniczych, przy udziale Związku Banków Polskich oraz sektora publicznego. **Celem jest upowszechnienie płatności bezgotówkowych** dla obywateli poprzez zrównanie ich dostępności z płatnościami gotówkowymi, obejmujące wsparcie **rozwoju sieci akceptacji** w Polsce.

Dla podmiotów, które w okresie **12 miesięcy przed zawarciem umowy** z Agentem rozliczeniowym na akceptację instrumentów płatniczych opartych o kartę **nie przyjmowały płatności kartami płatniczymi** istnieje możliwość obsługi w ramach programu „Polska bezgotówkowa”.

Zakwalifikowane do Programu podmioty **korzystają z preferencyjnych warunków** w postaci:

- **zwolnienia z ponoszenia opłat dzierżawnych** za max. 3 Zestawy POS w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy,
- **zwolnienia z ponoszenia opłat prowizyjnych** od transakcji kartowych w okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy – do kwoty zrealizowanych transakcji na terminalach POS nie wyższej niż 100 000 zł.



[DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ](#)

# OFEROWANE TERMINALE POS I PIN PADY



Terminal Ingenico serii iCT220



PIN-Pad Ingenico serii IPP220



Terminal Ingenico serii IWL220 CL

## DANE TECHNICZNE I FUNKCJONALNOŚĆ

- Łącze **Ethernet lub GPRS** w zależności od wybranego modelu – ruch **szyfrowany protokołem SSL** na poziomie Terminala.
- Transakcje realizowane za pośrednictwem terminala: **sprzedaż, unieważnienie, zwrot. cashback.**
- Transakcje kartami **w trybie zbliżeniowym** (standard PayPass oraz PayWave).

# WSPARCIE NA KAŻDYM ETAPIE WSPÓŁPRACY

## BIEŻĄCA OBSŁUGA

- Telefoniczne Centrum Wsparcia Akceptantów dostępne 24/h.
- Dedykowany Opiekun Biznesowo / Operacyjny – kontakt telefoniczny, mailowy i bezpośredni.
- Zamówienie dodatkowych terminali może odbywać się w formie mailowej lub pisemnej (Aneks).

## INSTALACJA I SERWIS

- Instalacja w placówkach Akceptanta według ustalonego wspólnie harmonogramu.
- Natychmiastowa reakcja na zgłoszenie awarii poprzez Telefoniczne Centrum Wsparcia Akceptantów.
- Usunięcie awarii – w ciągu 48 h od momentu jej zgłoszenia.





# PEŁNA KONTROLA NAD ROZLICZENIAMI

## NALICZANIE OPŁAT, REALIZACJA PRZELEWÓW, FAKTUROWANIE I RAPORTOWANIE

- **Przelew kwot netto** (po potrąceniu prowizji i opłat) od transakcji kartowych na wskazany rachunek bankowy, wykonywany jest **w ciągu 2 dni roboczych** od daty tzw. „Zamknięcia dnia” - realizowanego do godziny 23:00.
- **Opłaty dzierżawne za terminale i prowizja** od zrealizowanych transakcji **potrącane są na bieżąco** z realizowanych transakcji. Zbiorcze faktury VAT wystawiane są w następnym miesiącu po miesiącu rozliczeniowym.
- Zestawienie transakcji i faktury **dostępne są na bieżąco** z poziomu panelu administracyjnego.

# DZIĘKUJEMY I ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY



Telefon

+48 22 493 44 15



E-Mail

[terminalepos@ecard.pl](mailto:terminalepos@ecard.pl)



[www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl) / [www.ecard.pl](http://www.ecard.pl)



Biuro eCard:

Ul. Czackiego 7/9/11,  
00-043 **Warszawa**



Biuro Dotpay:

Ul. Wielicka 72,  
30-552 **Kraków**

