

Cookies

Poniżej określono zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, żądanych przez Użytkownika.

I. Definicje

1. Administrator – oznacza PayPro S.A., który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
2. Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. Serwis – oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenach dotpay.pl oraz dotpay.eu.
6. Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

a. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

b. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia przechowywania i dostępu do plików Cookies w jego Urządzeniu. W razie skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

III. Cele, w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Administratora w następujących celach:

a. Uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie:

i. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

ii. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;

iii. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

b. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.

2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

a. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:

i. Google Analytics [administrator Cookies: Google Inc z siedzibą w USA],

b. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu udostępnienia narzędzia chat:

i. zopim.com [administrator Cookies: Zopim Technologies Pte Ltd. z siedzibą w USA].

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików Cookies w Urządzeniu Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Cookies

The provisions below lay out the rules of storage and access to information on the User's devices by means of the Cookie files, used for the performance of the services rendered by electronic means by the Administrator and required by the User.

I. Definitions

1. Administrator – PayPro S.A., i.e. the electronic services provider who stores and gains access to information on the User's devices.
2. Cookies – computer data, in particular small text files which are saved and stored on devices used by the User to access the Web Service.
3. First-party cookies – the Cookies placed by the Administrator, related to the electronic services rendered through the Web Service.
4. Third-party cookies – the Cookies placed by the Administrator's partners through the Web Service.
5. Web Service – a website or an application used by the Administrator to run the web service operating in dotpay.pl and dotpay.eu web domains.
6. Device - an electronic device used by the User to gain access to the Web Service.
7. User - an entity for whom electronic services may be rendered or who is a party to an agreement for the provision of electronic services.

II Types of Cookies used

1. The Cookies used by the Administrator are safe for the User's Device. It is not possible for viruses or any other unwanted software or malicious software to gain access to the User's Devices. These files allow to identify the software used by the User and customize the Web Service for the individual characteristics of the User. Cookies usually contain their source domain name, the time limit for their storage on the Device and the value ascribed.
2. The Administrator uses two types of Cookies:
 - a. Session Cookies, which are stored on the User's Device and remain there until the session of a given browser ends. The information saved is then permanently deleted from the Device memory. The session Cookies mechanism does not allow to download any personal data or sensitive information from the User's Device.
 - b. Permanent Cookies, which are stored on the User's Device and remain there until they are deleted. Ending a given browser session or turning the Device off does not cause them to be deleted from the User's Device. The permanent Cookies mechanism does not allow to download any personal data or any sensitive information from the User's Device.
3. The User may limit or deactivate the storage and access to the Cookies files on his Device. If the User chooses to do so, using the Web Service will be possible, yet the functions that by definition require the Cookie files will not be available.

III What are Cookies used for?

1. The Administrator uses the first-party Cookies for the following purposes:

a. User authentication in the Web Service and maintenance of the user's session in the Web Service:

- i. maintenance of the Web Service User's session (once logged in), which is why they don't have to enter his login and password on every subpage;
- ii. correct configuration of the selected features of the Web Service, which allows, in particular, to verify the authenticity of the browser session;
- iii. optimisation and increased efficiency of the services provided by the Administrator.

b. Ensuring the safety and reliability of the web service.

2. The Administrator uses the third-party Cookies for the following purposes:

a. collection of general and anonymous statistical data with the use of analytics tools:

- i. Google Analytics [Cookies administrator: Google Inc with its registered seat in the USA],

b. use of interactive features in order to make the following chat software available:

- i. zopim.com [Cookies administrator: Zopim Technologies Pte Ltd. with its registered seat in the USA].

IV The possibility of setting out the terms and conditions of storage and access through Cookies

1. The User may independently and at any time change the Cookie settings and set out the terms and conditions of their storage as well as access to the Cookie files on the User's Device. The User may effect the mentioned change of settings by changing the web browser settings or by configuring the service. The settings may be changed so as to block the automatic service of Cookie files in the web browser settings or to notify the User each time the Cookie files are placed in the User's device. Detailed information on the possibility and ways of handling Cookie files is available in the (web browser) software settings.

2. The User may at any time remove the Cookie files by using the features available in his web browser.

3. The limitation of the application of Cookie files may affect some features available on the Web Service website.