



**Biuro Obsługi Klienta Dotpay**

ul. Wielicka 72

30-552 Kraków, Polska

Tel.: + 48 12 6882600

Faks: +48 12 6882699

Email: [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl)

## REGULAMIN DOKONYWANIA WPŁAT W SERWISIE DOTPAY



## SPIS TREŚCI

Strona | 2

<b>DEFINICJE .....</b>	<b>3</b>
<b>§1 ZASADY DZIAŁANIA PŁATNOŚCI .....</b>	<b>4</b>
<b>§2 DOSTĘPNOŚĆ PŁATNOŚCI .....</b>	<b>4</b>
<b>§3 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIE PŁATNOŚCI DOTPAY .....</b>	<b>5</b>
<b>§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI .....</b>	<b>5</b>
<b>§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....</b>	<b>6</b>

---

## DEFINICJE

**Dotpay** - Spółka pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca status agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008. Dotpay nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych,

Strona | 3

**Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu (przelewem bankowym, przekazem pocztowym, voucherem, kuponem, kartą kredytową lub inną metodą, dostępną w Serwisie), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,

**Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać Płatności,

**Kupujący** - osoba dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,

**Akceptant** – osoba fizyczna, osobna prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, oferująca towary lub usługi, która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.

**Instytucja pośrednicząca** – instytucja za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, agent rozliczeniowy inny niż Dotpay, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.

## **§1 ZASADY DZIAŁANIA PŁATNOŚCI**

1. Kupujący wyraża wolę zapłaty Akceptantowi za pośrednictwem Serwisu poprzez wybranie w Sklepie opcji „Płatność Dotpay”.
2. Kupujący, po przekierowaniu na strony internetowe Serwisu, wybiera formę płatności dostępną w Serwisie.
3. W zależności od wybranej formy Płatności po poprawnym dokonaniu Płatności Instytucja pośrednicząca przekazuje Dotpay środki pieniężne dla celów zapłaty Akceptantowi za zakupione w Sklepie towary lub usługi. Po weryfikacji płatności w Instytucji pośredniczącej Dotpay przekazuje Akceptantowi potwierdzenie dokonania Płatności, a Akceptant przekazuje Kupującemu zakupiony towar lub usługę albo wykonuje inne czynności uzgodnione w umowie pomiędzy Kupującym a Akceptantem.
4. Płatność następuje na podstawie umowy Kupującego z Akceptantem oraz umowy Kupującego z Instytucją pośredniczącą. Przekazanie przez Dotpay płatności Akceptantowi następuje na zasadach określonych w umowie pomiędzy Dotpay a Akceptantem.
5. Płatność dokonana przez Kupującego za pośrednictwem Serwisu nie może być anulowana.
6. Płatności identyfikowane są na podstawie numeru Transakcji generowanego przez Serwis.
7. W przypadku podania przez Kupującego niepełnych danych Transakcji, Serwis dołoży wszelkich starań, aby poprawnie zweryfikować oraz wykonać zlecenie Płatności.
8. W przypadku braku możliwości poprawnego wykonania zlecenia Płatności z powodu podania przez Kupującego niepełnych danych, niezbędnych do dokonania Płatności, Serwis wstrzyma przekazanie Płatności Akceptantowi i podejmie próbę kontaktu z Akceptantem i/lub z Kupującym, celem określenia dalszego postępowania. W przypadku braku możliwości określenia dalszego postępowania środki przekazane podczas dokonywania Płatności, a nie przekazane Akceptantowi z powodu podania przez Kupującego podczas dokonywania Płatności niepełnych danych, zostaną zwrócone Kupującemu. Serwis dołoży wszelkich starań niezbędnych do określenia dalszego postępowania oraz poprawnej realizacji Płatności.

## **§2 DOSTĘPNOŚĆ PŁATNOŚCI**

1. Z Płatności mogą korzystać Kupujący, mający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. O możliwości skorzystania z Płatności decyduje umowa zawarta pomiędzy Kupującym a Akceptantem, umowa pomiędzy Kupującym a Instytucją pośredniczącą oraz umowa pomiędzy Dotpay i Akceptantem.

### **§3 NIEWŁAŚCIWE UŻYCIĘ PŁATNOŚCI DOTPAY**

1. Serwis nie może być wykorzystywany do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takich, które naruszają prawa osób trzecich.
2. Serwis nie może być wykorzystywany w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
3. Serwis nie przyjmuje zapłaty za pomocą instrumentów nieważnych lub zastrzeżonych, instrumentów nienależących do Kupującego (znalezionych, skopiowanych) lub od Kupującego niedysponującego kompletnymi danymi identyfikacyjnymi instrumentu płatniczego.
4. Każde zdarzenie naruszające obowiązujące przepisy prawa może zostać ujawnione przez Dotpay odpowiednim organom ścigania i właściwej Instytucji pośredniczącej. Ponadto każde zdarzenie o takim charakterze może zostać wprowadzone do systemu monitorowania nadużyć Serwisu, co może skutkować uniemożliwieniem Kupującemu dokonanie Płatności w przyszłości.
5. Jeśli w ramach Płatności doszło do nieuprawnionego użycia elektronicznego instrumentu płatniczego, Kupujący zgłasza tę okoliczność wydawcy i odpowiednim organom, zgodnie z umową z Instytucją pośredniczącą – wydawcą instrumentu. Roszczenia Kupującego w związku z nieuprawnionym użyciem instrumentu płatniczego określa umowa Kupującego z Instytucją pośredniczącą – wydawcą instrumentu oraz obowiązujące przepisy prawa.

### **§4 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za osobę Akceptanta, w szczególności: zdolność do czynności prawnych, prowadzenie przez niego działalności w dniu dokonywania Płatności, posiadanie przez niego wymaganych zezwoleń.
2. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta Kupujący zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.
3. W przypadkach, w których niezbędne okaże się wszczęcie procedury reklamacyjnej, procedurę reklamacyjną w stosunku do Instytucji pośredniczącej rozpoczyna się po zakończeniu innych możliwych procedur reklamacyjnych, skierowanych w pierwszej kolejności do Akceptanta, a jeżeli ta procedura nie zakończy polubownie sprawy, do Dotpay.

4. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie w przekazaniu środków pieniężnych Kupującego do Dotpay przez Instytucję pośredniczącą. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Kupującemu wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Kupującego z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Kupującego danych polecenia rozliczeniowego wydawanego przez Kupującego jego Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której Kupujący udostępnia środki Dotpay dla celów Płatności, jeśli Dotpay nie ustala automatycznie treści polecenia rozliczeniowego.
6. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, w tym Akceptantów, które bezprawnie oferują lub wykorzystują Płatność Dotpay, w szczególności wykorzystują logo, znak firmowy, czy wszelkie inne dane mogące chcąc wprowadzić Kupującego w błąd i wyłudzić środki pieniężne, czy też wykorzystują Płatności Dotpay w jakichkolwiek innych czynnościach, niezgodnych z przepisami prawa lub regułami uczciwego obrotu.
7. Dotpay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek awarii lub niedostępności systemów informatycznych, a także wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej w kraju siedziby Dotpay, Kupującego, Instytucji pośredniczącej lub Akceptanta, takich jak: strajk, walki wewnętrzne, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których nie można przewidzieć, cofnięcie bądź wygaśnięcie posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji Płatności bądź odmowa udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.

## **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dotpay jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany są publikowane na stronach internetowych Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin oraz wynikające z niego zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo Sąd Powszechny w Krakowie, zgodnie z regulaminem tego Sądu.
5. Skorzystanie z Płatności równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

6. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Dotpay na potrzeby realizacji Płatności zgodnie z ustawą z dnia 29. sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. 1997 r. nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami.