

# Regulamin korzystania z usługi doładowań świadczonych drogą elektroniczną

## §1

Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia przez Eurokoncept Sp. z o.o. z siedzibą Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, kod pocztowy 30-552 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270753, NIP: 676-233-99-70 usług drogą elektroniczną udostępnianych z wykorzystaniem serwisu Dotpay warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

## §2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- Usługodawca: Eurokoncept Sp. z o.o. z siedzibą Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, kod pocztowy 30-552 Kraków
- Regulamin: niniejszy Regulamin korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego o adresach: [gsm.dotpay.pl](http://gsm.dotpay.pl), [prepaid.dotpay.pl](http://prepaid.dotpay.pl), [doladowania.dotpay.pl](http://doladowania.dotpay.pl),
- Portal: serwis internetowy o adresach [www.allpay.eu](http://www.allpay.eu) będący systemem stron [www](http://www) posadowionych na serwerze internetowym Usługodawcy stanowiący zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami,
- System Teleinformatyczny: zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.),
- Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.),
- Usługobiorca: podmiot korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną,
- Usługa Doładowania: świadczona drogą elektroniczną usługa doładowania kont GSM Prepaid (tzw. „kont przedpłaconych”).

## §3

1. Na podstawie Regulaminu Usługodawca świadczy Usługobiorcy drogą elektroniczną usługę doładowania kont GSM Prepaid (tzw. „kont przedpłaconych”).
2. Usługa doładowania jest świadczona zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## §4

1. Usługa doładowania jest realizowana z wykorzystaniem Portalu oraz przy użyciu elektronicznych form płatności dokonywanych za pomocą wpłat online kartami płatniczymi lub wpłat online usługami przelewów internetowych akceptowanymi przez podmiot obsługujący płatności wskazany w §5 ust.2 lub w innej, stosowanej przez ten podmiot formie.
2. Usługa doładowania pozwala na zasilenie konta GSM Prepaid telefonu obsługiwanego przez jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej wskazanych w §3 ust.2 Regulaminu.
3. Do korzystania z usługi doładowania konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer klasy PC z MS Windows 95, podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Internet Explorer ver. 4.0 lub Netscape Navigator ver. 4.5. Za problemy lub szkody wynikające ze stosowania innych konfiguracji lub programów Usługodawca nie odpowiada.
4. Usługobiorca, w związku ze świadczeniem przez Usługodawcę usługi doładowania, nie może dostarczać do Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym.

## §5

1. W celu skorzystania z usługi doładowania Usługobiorca jest zobowiązany podać Usługodawcy, z wykorzystaniem Portalu:

- a. numer telefonu GSM Prepaid (tzw. „przedpłaconego”), który ma zostać zasilony,
  - b. adres e-mail,
  - c. wartość doładowania.
2. Obsługę płatności za usługę doładowania zapewnia Dotpay Ltd z siedzibą w Londynie, przy ul., Wilton Road 95 Suite 3, kod: SW1V 1 BZ Londyn, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Szczegółowy regulamin płatności znajduje się na stronie [www.dotpay.eu](http://www.dotpay.eu)
3. Czas realizacji usługi doładowania jest uzależniony od możliwości technicznych operatorów sieci komórkowych wskazanych w §3 ust.2 , za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Przy korzystaniu z wpłat online kartą płatniczą Usługodawca wprowadza poniższe zasady:
- a. z zastrzeżeniem postanowień ust.3, realizacja usługi doładowania przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez niego od podmiotu wskazanego w §5 ust.2 informacji o prawidłowo dokonanej wpłacie,
  - b. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z rozliczeń międzybankowych,
  - c. Usługobiorca zostanie obciążony ewentualnymi kosztami związanymi z płatnością dokonywaną na rzecz podmiotu wskazanego w §5 ust.2 (w szczególności koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, etc).
5. Przy korzystaniu z wpłat online usługami przelewów internetowych Usługodawca wprowadza poniższe zasady:
- a. z zastrzeżeniem postanowień ust.3, realizacja usługi doładowania przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez niego od podmiotu wskazanego w §5 ust.2 informacji o prawidłowo zrealizowanym przelewie,
  - b. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z rozliczeń międzybankowych,
  - c. Usługobiorca zostanie obciążony ewentualnymi kosztami związanymi z płatnością dokonywaną na rzecz podmiotu wskazanego w §5 ust.2 (w szczególności koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, etc).
6. Przy pozostałych formach wpłat Usługodawca wprowadza poniższe zasady:
- a. z zastrzeżeniem postanowień ust.3, realizacja usługi doładowania przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez niego od podmiotu wskazanego w §5 ust.2 informacji o prawidłowej wpłacie,
  - b. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z rozliczeń międzybankowych,
  - c. Usługobiorca zostanie obciążony ewentualnymi kosztami związanymi z płatnością dokonywaną na rzecz podmiotu wskazanego w §5 ust.2 (w szczególności koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, etc).
7. Szczegółowe zasady dotyczące skorzystania z usługi doładowania jako zdarzenia powodującego rozpoczęcie kolejnego okresu ważności konta GSM Prepaid określają stosowne cenniki i regulaminy operatorów, o których mowa w §3 ust.2.
8. Szczegółowe zasady dotyczące dokonywania płatności określa podmiot określony w §5 ust.2.

#### §6

1. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych wskazanych w §5 ust.1 lit a, lit. b, §7 i §9. Dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania umowy oraz prawidłowego świadczenia i rozliczenia usługi doładowania.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
3. Usługodawca może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi doładowania takie jak:
- a) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca,
  - b) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi doładowania,
  - c) informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usługi doładowania.

#### §7

1. Otrzymanie faktury VAT za usługę doładowania zrealizowaną z wykorzystaniem Portalu jest uzależnione od:
- a) złożenia przez Usługobiorcę stosownego wniosku w terminie przewidzianym

przepisami powszechnie obowiązującymi przesłanym na adres bok@dotpay.pl,  
b) udostępnienia, na warunkach określonych w §6, niezbędnych danych osobowych tj: imienia, nazwiska, adresu zameldowania na pobyt stały, adresu do korespondencji z kodem adresowym, numeru zasilonego telefonu i adresu e-mail Usługobiorcy, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej również numeru identyfikacji podatkowej.  
2. Faktura VAT, o której mowa w ust.1 zostanie wystawiona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, po spełnieniu warunków tam określonych. Faktura VAT może mieć postać elektroniczną.

#### §8

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowania odbywa się z wykorzystaniem Portalu. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia na usługę doładowania przez wypełnienie stosownego formularza udostępnionego w Portalu, udostępnienia danych wskazanych w §5 ust.1 oraz zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.  
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu, w formie, która umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.  
3. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usługi doładowania. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.

#### §9

1. Usługobiorcy służy prawo złożenia reklamacji w przypadku niewykonania przez Usługodawcę usługi doładowania albo wykonania tej usługi w sposób niezgodny z Regulaminem.  
2. Składanie reklamacji następuje w drodze elektronicznej na adres e-mail: bok@dotpay.pl.  
3. Podstawą reklamacji nie mogą być:  
a) zasilenie numer telefonu GSM Prepaid (tzw. „przedpłaconego”) wskazanego przez Usługobiorcę lecz nie znajdującego się w jego posiadaniu,  
b) nieprawidłowości w wykonaniu usługi doładowania związane z niewłaściwym wykorzystaniem lub nieprawidłowym funkcjonowaniem programów służących do korzystania z Portalu lub systemów informatycznych,  
c) inne okoliczności, za które Usługodawca nie odpowiada.  
4. Reklamacja winna zawierać zwięzły opis zastrzeżeń oraz określać osobę Usługobiorcy. Reklamacja nie zawierająca powyższych informacji nie będzie rozpatrywana.  
5. Reklamacja winna być rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W razie niemożności rozpoznania i załatwienia reklamacji w powyższym terminie, Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę wskazując przewidywany termin jej rozpoznania.

#### §10

1. W przypadku wystąpienia istotnych błędów w skonfigurowaniu lub działaniu systemu teleinformatycznego Usługobiorcy lub nie podania przez niego danych niezbędnych do właściwej realizacji usługi doładowania, Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze świadczeniem usługi doładowania do czasu usunięcia usterki przez Usługobiorcę lub przekazania przez niego brakujących informacji.  
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie albo niewłaściwe wykonanie usługi doładowania w przypadku zaistnienia okoliczności, w tym problemów technicznych, niezależnych od Usługodawcy.  
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Portalu, w szczególności w związku z pracami konserwacyjnymi.  
4. Usługodawca w przypadku powzięcia uzasadnionej wątpliwości co do możliwości naruszenia interesów osoby trzeciej przy dokonywaniu wpłaty online kartą płatniczą zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zapłaty dokonywanej w ten sposób, a co za tym idzie prawo odmowy wykonania usługi doładowania.

#### §11

1. Wszelkie prawa do całej zawartości Portalu są zastrzeżone.  
2. Usługobiorca ma prawo do pobrania oraz drukowania całych stron lub fragmentów Portalu, pod warunkiem nienaruszania praw autorskich oraz praw z rejestracji znaków towarowych należących do Usługodawcy. W szczególności żadna część Portalu nie może być w celach zarobkowych

kopiuwana w całości lub części, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób, modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§12

1. Niniejszy Regulamin został uchwalony w dniu 24 stycznia 2012 r. przez Zarząd Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronach Portalu. Doręczenie zmienionego Regulaminu Usługobiorcy następuje poprzez ogłoszenie jego treści na stronach Portalu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

§13

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2012 r.