



Płatności elektroniczne klasy e-biznes

ul. Wielicka 72  
30-552 Kraków  
tel.: +48 12 688 26 00  
faks: +48 12 688 26 99  
email: [handlowy@dotpay.pl](mailto:handlowy@dotpay.pl)

## **OFERTA**

### **Terminale POS**

## 1. DLACZEGO?

Jesteśmy przekonani, że w załączonej ofercie znajdą Państwo odpowiedź na to pytanie. Podstawowymi atutami naszej oferty są:

- **wiarygodność** DOTPAY i POLCARD jako wieloletnich agentów rozliczeniowych;
- **wysoka jakość świadczonych usług i profesjonalizm**, gwarantowany przez wieloletnie doświadczenie naszych pracowników;
- **kompleksowość** – najszersza oferta produktów;
- **najwyższy w Polsce poziom bezpieczeństwa przetwarzanych transakcji** – DOTPAY oraz POLCARD wdrożył najwyższy standard bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania i przechowywania danych transakcyjnych PCI DSS oraz zapewnił najlepszy system monitorujący bezpieczeństwo transakcji;
- **atrakcyjne i elastyczne warunki rozliczeniowe**;
- **stałe wsparcie operacyjne i marketingowe** przy wdrażaniu naszych usług i ich obsłudze powdrożeniowej;
- **elastyczność działania i zrozumienie Państwa oczekiwań**.

## 2. OBSŁUGA WSZYSTKICH RODZAJÓW KART

POLCARD jako jedyny z działających na rynku agentów rozliczeniowych umożliwia obsługę wszystkich rodzajów kart:

- **bankowych systemów międzynarodowych:** VISA, VISA Electron, V PAY, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, JCB;
- **niebankowych systemów międzynarodowych:** Diners Club, American Express;
- **bankowych systemów krajowych:** POLCARD, POLCARD Bis, Non Stop, Dom jak Nowy.

## 3. OBSŁUGA PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWYCH

Umożliwiamy dokonywanie transakcji:

- **z obecnością karty** – w sklepach i punktach usługowych;
- **bez fizycznej obecności karty** – na podstawie: zgłoszenia telefonicznego, zlecenia korespondencyjnego, zlecenia stałego lub za pośrednictwem Internetu.

Najwyższy standard bezpieczeństwa przetwarzania i przechowywania danych.

Obsługujemy także **Płatności zbliżeniowe**. Umożliwiają one dokonywanie niskokwotowych transakcji bez konieczności potwierdzania ich kodem PIN czy podpisem. Aby przeprowadzić transakcję, wystarczy zbliżyć kartę

na odległość kilku centymetrów do specjalnego czytnika znajdującego się na terminalu.. Powyżej określonego limitu, dla bezpieczeństwa transakcji, terminal automatycznie poprosi o dodatkowe potwierdzenie transakcji przez klienta PIN-em bądź podpisem.

## 4. BEZPIECZEŃSTWO PRZEPROWADZANIA TRANSAKCI KARTOWYCH

POLCARD i DOTPAY osiągają najlepsze na polskim rynku wyniki – najniższy poziom transakcji oszukańczych.

- Gwarantujemy bezpieczeństwo przeprowadzanych kartami transakcji, poprzez wprowadzony przez naszych ekspertów system ich monitorowania w czasie rzeczywistym.
- W wypadku transakcji internetowych wdrożyliśmy system 3D Secure – trzydomenową autoryzację transakcji w czasie rzeczywistym.

**Karta przedpłacona** to rodzaj karty płatniczej (elektroniczny bon towarowy) jednorazowa lub wielokrotnie zasilana, niepowiązana z żadnym rachunkiem bankowym ani systemem kart płatniczych, uprawniająca jej posiadacza do zakupów towarów i usług tylko w Punktach Handlowo-Usługowych Akceptanta. Kartę przedpłaconą może nabyć każdy. To oryginalny i nowoczesny pomysł na prezent na wiele okazji i dla każdego. To możliwość samodzielnego wyboru upominku przez osobę obdarowaną. Posiadając własną kartę podarunkową Akceptant odnosi szereg korzyści finansowych i marketingowych.

## 5. ELASTYCZNE ROZWIĄZANIA SPRZĘTOWE I ŚRODOWISKA AKCEPTACJI KART

Proponujemy Państwu akceptację kart w oparciu o:

- **Terminale POS** – oferujemy funkcjonalne i sprawdzone na całym świecie terminale standardowo wyposażone w PINpady – przystawki, umożliwiające akceptację kart z mikroprocesorem oraz weryfikację PIN, zwiększającą bezpieczeństwo zawieranych transakcji.



## 6. ELASTYCZNOŚĆ WYKORZYSTYWANYCH TECHNOLOGII

Służymy pomocą przy wyborze optymalnych dla danej branży rozwiązań i urządzeń technicznych w zakresie akceptacji kart. Nasze urządzenia są dostosowane do różnych systemów łączności, takich jak:

- Dial-up, GPRS, VPN.

## 7. NAJSZERSZA OFERTA PRODUKTÓW

**POLCARD przy współpracy z BillBird oferuje:**

- **doładowania kont telefonów przedpłaconych (prepaid) w terminalach** - usługa jest realizowana w czasie rzeczywistym, płatności za usługę można dokonywać gotówką lub kartami płatniczymi,
- **usługę Moje Rachunki** dającą możliwość zapłaty za faktury szerokiej grupy wystawców.

**POLCARD wdrożył usługę Visa Cash Back** pozwalającą Klientom, przy okazji dokonywania zakupów na debetowe krajowe karty Visa i Master Card, na pobranie niewielkich kwot w gotówce.

**POLCARD rozwija nowe produkty i usługi, tj.:**

- **transakcja w walucie karty (DCC - Dynamic Currency Conversion – tzw. dynamiczna wymiana walut)**. Pozwala przeprowadzać transakcje w polskich złotych jak i w walucie wydania karty. W przypadku transakcji w walucie karty, jej posiadacz obciążany jest dokładną kwotą w swojej walucie, widniejącą na rachunku. Korzyść dla Klienta wprowadzającego tego typu usługę polega na tym, że POLCARD dzieli się z nim częścią różnicy kursowej powstałej w wyniku operacji walutowych.

## 8. TELEFONICZNE CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Dla Państwa wygody POLCARD i DOTPAY zapewnia przez 7 dni w tygodniu 24-godzinne wsparcie Biura Obsługi Klienta we wszystkich problemach związanych z obsługą kart.

## 9. WSPARCIE SERWISOWE

Urządzenia dostarczane przez POLCARD są objęte gwarancją sprawności. Zapewniamy profesjonalny serwis na terenie całego kraju.

## 10. BEZPŁATNE SZKOLENIA

W trosce o bezpieczeństwo Państwa transakcji zapewniamy bezpłatne szkolenia wprowadzające dla pracowników odpowiedzialnych bezpośrednio za przyjmowanie płatności:

- w zakresie obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych,
- w zakresie obsługi urządzeń do przyjmowania kart – terminali POS.

Szkolenia odbywają się we wskazanym przez Państwa miejscu i czasie.

### 11. BEZPŁATNE WSPARCIE MARKETINGOWE

POLCARD gwarantuje Państwu także udział w akcjach promocyjnych, organizowanych:

- we współpracy z międzynarodowymi organizacjami kartowymi,
- samodzielnie przez POLCARD.

### 12. BEZPŁATNE WYPOSAŻENIE W MATERIAŁY MARKETINGOWE

POLCARD zaopatrzy Państwa nieodpłatnie w materiały:

- informujące Państwa Klientów o przynależności do 14milionowej światowej sieci punktów, akceptujących płatności kartami,
- pakiet powitalny Klienta, zawierający Instrukcje obsługi terminali, Instrukcje obsługi kart i wiele innych pomocnych informacji.

### 13. PRZYJAZNE RAPORTY

W celu sprawnej realizacji płatności oferujemy nowatorski program rozliczeniowy, zawierający m.in. przyjazny system raportowania rozliczonych transakcji. Raporty mogą być przekazywane:

- pocztą lub pocztą elektroniczną z częstotliwością wyznaczoną przez Państwa;
- w zależności od Państwa systemu księgowania, mogą być zestawieniami od strony transakcji, przelewów lub faktur;
- na Państwa Życzenie raporty mogą być generowane jako pliki tekstowe.

Nasi specjaliści zawsze służą Państwu radą w celu dokonania optymalnego wyboru.

### 14. WYGODNE ROZLICZENIA

POLCARD przekazuje należności z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu kart na wskazany przez Państwa rachunek bankowy. Nie ma potrzeby otwierania dodatkowego konta.

POLCARD przekazuje należności z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu kart na wskazany przez Kontrahenta rachunek bankowy, w ciągu maksymalnie 3 dni od przyjęcia transmisji przez Centrum Rozliczeniowe POLCARD.

- w ciągu maksymalnie 3 dni od przyjęcia transmisji przez Centrum Rozliczeniowe POLCARD

## 15. NASI KLIENCI

Do grona naszych Klientów należą m.in.:

- stacje paliw: PKN Orlen, BP, Neste24;
- hipermarkety: Auchan, Geant, E. Leclerc;
- sieci handlowe: Saturn Media, OBI, Praktiker, Castorama, Bomi, Go Sport;
- hotele i sieci hotelowe: Sheraton, Westin, Hyatt, Radisson SAS, ORBIS, Marriott, Holiday Inn, Intercontinental, Bristol;
- firmy ubezpieczeniowe: Warta, PZU;
- restauracje: Pizza Hut, KFC, Dom Polski, Fukier, Gessler;
- biura podróży: Triada, PBP Orbis.

## 16. INFORMACJE O POLCARD

**Najdłużej na rynku** – POLCARD działa na rynku polskim od 1991 r. Właścicielami Spółki są: FIRST DATA i Związek Banków Polskich.

**Lider na rynku we wszystkich prowadzonych działaniach biznesowych:**

- **firmy prowadzące działalność handlowo-usługową i akceptujące karty płatnicze**

Sieć akceptantów kart korzystająca z usług POLCARD, liczy ponad 70 tys. punktów handlowo-usługowych. POLCARD zapewnia całkowitą obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, począwszy od ich autoryzowania, po przetwarzanie i zapłatę akceptantom. Udział Spółki w krajowym rynku płatności kartowych wynosi 50%.

- **banki i instytucje nie-bankowe wydające karty**

POLCARD jest największym dostawcą usług zewnętrznych dla wydawców kart – szacunkowo obsługuje 70% rynku usług zewnętrznych, które obejmują m.in.: wydawanie kart, rozliczanie transakcji poprzez Krajowy System Rozliczeń oraz zarządzanie bankomatami należącymi do banków.



## Płatności elektroniczne klasy e-biznes

dotpay, który istnieje na rynku od 2000 roku, jest niekwestionowanym liderem technologicznym na rynku europejskim wśród firm zajmujących się obsługą finansową (pośrednictwem finansowym) w zakresie transferów pieniężnych przesyłanych pomiędzy kupującym a sprzedającym w sieci Internet.

Kilkanaście lat praktyki na bardzo wymagającym rynku, stabilna sytuacja finansowa, ogromne doświadczenie, stosowanie najnowocześniejszych rozwiązań technicznych i ścisłe przestrzeganie zasad bezpieczeństwa oraz szeroka gama oferowanych usług przekłada się na tysiące współpracujących z serwisem firm, które wybrały dotpay jako serwis obsługujący ich płatności.

Zgodnie z rygorystycznymi wymogami prawa, Spółka spełnia szereg wymogów niezbędnych do działalności w charakterze:

- Agenta Rozliczeniowego, (Ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych - Dz. U. z dnia 11 października 2002 r., Nr 169, poz. 1385 z późn. zm.) – zgoda nr 3/2008.
- Instytucji Płatniczej (Ustawa z dnia 19. sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych - Dz. U. z dnia 19 sierpnia 2011 r., nr 199, poz. 1175 z późn. zm.) – wpis nr IP14/2013.

Działalność prowadzona jest w formie Spółki Akcyjnej, a kapitał zakładowy w wysokości 4 milionów PLN został w całości opłacony gotówką. Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego i Prezesa Narodowego Banku Polskiego.

### BEZPIECZEŃSTWO POTWIERDZAJĄ CODZIENNIE:



### ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA:

