

**REGULAMIN**  
**świadczenia usług Subskrypcja Premium MT**  
**przez Eurokoncept sp. z o.o.**

**§ 1**

**Postanowienia Wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę usług Subskrypcji Premium MT.
2. Regulamin sporządzony został przez Usługodawcę. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.).
4. Regulamin zostaje udostępniony Usługobiorcy przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie WWW pod adresem [http://www.dotpay.pl/o\\_serwisie/regulaminy/](http://www.dotpay.pl/o_serwisie/regulaminy/) w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. Usługodawca korzysta z dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Operatorów na podstawie stosownych umów zawartych z nimi w tym zakresie.

**§ 2**

**Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie:

- 1.) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin oraz aneksy i załączniki do niniejszego Regulaminu;
- 2.) „**Umowa**” – oznacza umowę o świadczenie usług Subskrypcji Premium MT drogą elektroniczną, zawieraną w trybie określonym w Regulaminie;
- 3.) „**Usługodawca**” lub „**Eurokoncept**” - oznacza Eurokoncept sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000270753, NIP 676-233-99-70, Regon 120379073;
- 4.) „**Usługobiorca**” – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz mająca zdolność prawną lub osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z usługi Subskrypcja Premium MT. Usługobiorcą może być również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych o ile korzysta z usługi Subskrypcja Premium MT za wyraźną zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub kuratora. Dla uniknięcia wątpliwości osoba uprawniona do korzystania z konkretnego numeru telefonu (właściciel numeru) odpowiada za skutki korzystania z niego przez inne osoby;
- 5.) „**Subskrypcja Premium MT**” – usługa dostępna dla abonentów sieci GSM Operatorów, świadczona w drodze elektronicznej, m.in.za pomocą SMS Premium MT polegająca na cyklicznym otrzymywaniu przez Usługobiorcę zamówionych przez niego treści składających się na dany Serwis w zamian za opłaty naliczane za każdą wiadomość SMS Premium MT. Usługa może być świadczona jednocześnie, na jednym Numerze Premium, tylko dla jednego Serwisu;
- 6.) „**SMS**” (Short Message Service) – usługa umożliwiająca przesyłanie z i na telefony komórkowe krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków w jednej wiadomości;
- 7.) „**SMS Premium MT**” – SMS o podwyższonej opłacie – usługa umożliwiająca otrzymywanie na telefony komórkowe krótkich wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie za ich odebranie przez Usługobiorcę. Otrzymywanie SMS Premium MT przez Usługobiorcę wymaga uprzedniego zamówienia takiej usługi przez niego. Opłata za SMS Premium MT uzależniona jest od cenników Operatorów;
- 8.) „**Operatorzy**” – Orange Polska S.A. (Orange, Pop, Orange Go, Nju Mobile), T-Mobile Polska S.A. (T-Mobile, Tak-Tak, Heyah), Polkomtel Sp. z o.o. (Plus, Simplus „Sami Swoi”), P4 Sp. z o.o. (Play), oraz ich następcy prawni a także inne podmioty dysponujące sieciami telekomunikacyjnymi (względnie oferujące dostęp do nich) umożliwiającymi świadczenie usług SMS Premium MT;
- 9.) „**Serwis**” – oznacza oferowaną przez Eurokoncept albo przez osobę trzecią treść dostarczaną Usługobiorcy na jego zamówienie dokonane odpowiednio u Eurokoncept lub u tej osoby trzeciej w drodze elektronicznej; treść taka jest dostarczana z wykorzystaniem Subskrypcji MT Premium;
- 10.) „**Numer Premium**” – numer telefonu, na który należy wysłać komendę w celu aktywacji lub odpowiednio dezaktywacji Subskrypcji Premium MT;
- 11.) „**Dni Robocze**” – oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3

#### Postanowienia Ogólne

1. Usługa Subskrypcja Premium MT jest przeznaczona dla Usługobiorców, przy czym może być świadczona jednocześnie, na jednym Numerze Premium, tylko dla jednego Serwisu tj. nie jest możliwym jej aktywowanie dla więcej niż jednego Serwisu działającego na tym samym Numerze Premium. Aktywowanie takiego innego Serwisu wymaga uprzedniej dezaktywacji Serwisu, z którego Usługobiorca aktualnie korzysta.
2. Usługobiorca ma obowiązek korzystania z Subskrypcji Premium MT zgodnie z jej przeznaczeniem. Zakazane jest:
  - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem czy z wykorzystaniem Subskrypcji Premium MT.
  - b) korzystanie z Subskrypcji Premium MT w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego, Regulaminem czy w celu obejścia tych postanowień lub reguł.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia Subskrypcji Premium MT Usługobiorcy, który naruszy postanowienia ust.2 powyżej.
4. Do korzystania z Subskrypcji Premium MT wymagane jest posiadanie włączonego telefonu komórkowego w czasie przewidzianym dla wysłania do Usługobiorcy wiadomości SMS Premium MT oraz w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie. W przypadku osób aktywujących Subskrypcję Premium MT za pomocą Internetu niezbędne jest również istnienie aktywnego połączenia z siecią Internet.
5. Rodzaje Serwisów czy ich treść mogą różnić się między sobą i są wybierane przez Usługobiorcę u osoby trzeciej i na warunkach szczegółowo określanych przez tę osobę w osobnym regulaminie dotyczącym korzystania z Serwisu. W przypadku, w którym Eurokoncept nie dostarcza treści Serwisu, w maksymalnych granicach dozwolonych prawem w tym z uwzględnieniem przepisów o ochronie konsumentów, nie ponosi za ten Serwis ani treść odpowiedzialności.

### § 4

#### Zawarcie i rozwiązanie Umowy. Aktywacja oraz dezaktywacja Subskrypcji Premium MT

1. Umowa jest zawierana w drodze aktywacji Subskrypcji Premium MT, co może nastąpić poprzez:
  - a. wysłanie SMS z komendą aktywującą na numer przypisany do danej usługi Subskrypcji Premium MT;
  - b. stronę internetową przypisaną do Subskrypcji Premium MT, na której należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na tej stronie, numer telefonu, dla którego Subskrypcja Premium MT ma zostać uruchomiona. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który w celu zakończenia aktywacji należy wpisać w odpowiednim polu wskazowego wyżej formularza.
2. Umowa może zostać rozwiązana w drodze dezaktywacji Subskrypcji Premium MT, co może nastąpić poprzez wysłanie SMS z komendą dezaktywującą na numer przypisany do danej usługi Subskrypcji Premium MT.
3. Rodzaje Subskrypcji Premium MT, treść komendy aktywującej, treść komendy dezaktywującej, opłatę za każdą otrzymywaną przez Usługobiorcę w ramach Subskrypcji Premium MT wiadomość SMS Premium MT, numer na jaki należy wysłać opisane wyżej komendy, częstotliwość otrzymywania wiadomości SMS Premium MT wskazano w §5 poniżej.
4. Usługobiorca, po dokonaniu aktywacji otrzyma potwierdzenie w formie SMS zawierające informację o:
  - a. fakcie takiej aktywacji,
  - b. sposobie dezaktywacji (wypisania się z Subskrypcji Premium MT),
  - c. częstotliwości i koszcie otrzymania każdej wiadomości SMS Premium MT w ramach Subskrypcji Premium MT,
  - d. miejscu udostępnienia Regulaminu.
5. Usługobiorca, po dokonaniu dezaktywacji otrzyma potwierdzenie w formie SMS o skutecznej dezaktywacji Serwisu Subskrypcji Premium MT.
6. Usługobiorca płaci tylko za SMS Premium MT doręczone w ramach aktywowanej Subskrypcji Premium MT.
7. Wiadomości w ramach realizacji Subskrypcji Premium MT wysyłane są do Usługobiorcy w określonych dla rodzaju Subskrypcji Premium MT częstotliwościach, które wskazano niżej.
8. Aktywując Subskrypcję Premium MT Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie SMS Premium MT w częstotliwościach wynikających z rodzaju Subskrypcji Premium MT.

9. Usługobiorca, który dokona aktywacji Subskrypcji Premium MT jest jej uczestnikiem do momentu dezaktywacji tej subskrypcji.

### §5

#### Rodzaje Subskrypcji Premium MT , komendy, opłaty, numery służące aktywacji i odpowiednio dezaktywacji Subskrypcji Premium MT

I.p.	Rodzaj Subskrypcji Premium MT	Komenda aktywująca (ID Serwisu zależy od wybranego przez Usługobiorcę Serwisu). Dokładna treść komendy aktywującej zawarta jest w regulaminie Serwisu. W poniższych wierszach treść tej komendy wskazano jako <ID Serwisu> niemniej dla konkretnego Serwisu należy w to miejsce podstawić konkretną treść komendy aktywującej	Komenda dezaktywująca	Opłata za otrzymanie każdego SMS Premium MT w ramach Subskrypcji Premium MT	Częstotliwość otrzymywania SMS Premium MT w ramach Subskrypcji Premium MT	Numer, na który należy wysłać komendy w celu aktywacji/ dezaktywacji Subskrypcji Premium MT
1	Kody AP	START AP <ID serwisu>	STOP AP	1,00 PLN	1x dziennie	60168 dla sieci Orange, Plus, Play  80615 dla sieci T-mobile
2	Kody AP	START AP <ID serwisu>	STOP AP	5,00 PLN	co 3 dni	60568 dla sieci Orange, Plus, Play  80625 dla sieci T-mobile
3	Kody AP	START AP <ID serwisu>	STOP AP	9,00 PLN	co 7 dni	60968 dla sieci Orange, Plus, Play  80635 dla sieci T-mobile
4	Kody AP +18	START AP <ID serwisu>	STOP AP	1,00 PLN	1x dziennie	60195 dla sieci Orange, Plus, Play  80675 dla sieci T-mobile
5	Kody AP +18	START AP <ID serwisu>	STOP AP	5,00 PLN	co 3 dni	60595 dla sieci Orange, Plus, Play  80685 dla sieci T-mobile
6	Kody AP +18	START AP <ID serwisu>	STOP AP	9,00 PLN	co 7 dni	60995 dla sieci Orange, Plus, Play  80695 dla sieci T-mobile

### § 5

## **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Subskrypcji Premium MT Usługobiorca może kierować:
  - a. w drodze elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem: <https://ssl.dotpay.pl/reklamacje/platnosci-sms/>;
  - b. pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Każda reklamacja winna zawierać przynajmniej numer telefonu komórkowego, którego dotyczy, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz czas jego wystąpienia.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W przypadku skutecznego złożenia reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.

## **§6**

### **Dane osobowe**

1. Usługodawca przetwarza, na podstawie art. 23 ust.1 pkt 1 i pkt 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z 2002 r. Dz.U. Nr. 101 poz 926 ze zm.) następujące dane osobowe Usługobiorcy będącego osobą fizyczną lub odpowiednio osoby fizycznej reprezentującej Usługobiorcę nie będącego osobą fizyczną:
  - a) numer telefonu.  
W przypadku złożenia reklamacji Usługodawca przetwarza również następujące dane osobowe Usługobiorcy:
  - b) imię,
  - c) nazwisko,
  - d) adres pocztowy,
  - e) adresy poczty elektronicznej.
2. Numer telefonu jest niezbędny do świadczenia Usługi.
3. Usługodawca może przetwarzać również dane eksploatacyjne wskazane w art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

## **§ 7**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w całości lub części, w razie zaistnienia co najmniej jednej z wymienionych niżej ważnych przyczyn:
  - a) zmiana przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na treść postanowień Regulaminu podlegających zmianie, w tym zmiany przepisów prawa dotyczące ochrony konsumentów, przepisów prawa podatkowego czy przepisów prawa telekomunikacyjnego lub dotyczących usług płatniczych;
  - b) zmiany technologiczne dotyczące Subskrypcji Premium MT zaistniałe po stronie Usługodawcy czy Operatorów;
  - c) zmiany w budowie lub koncepcji świadczenia Subskrypcji Premium MT;
  - d) zmiana interpretacji przepisów prawa, w tym prawa podatkowego wynika z orzeczenia sądu, decyzji lub postanowienia, rekomendacji czy zalecenia właściwego organu państwowego, o ile dotyczy kwestii związanych z Subskrypcji Premium MT ;
  - e) zaprzestania świadczenia Subskrypcji Premium MT ;
  - f) zmiana stawek opodatkowania podatkiem dochodowym od osób prawnych czy od osób fizycznych jak również zmiana zasad opodatkowania czy stawek podatku VAT, o ile mają wpływ na treść postanowień Regulaminu;
  - g) wprowadzenie nowych podatków czy danin publicznych mających charakter obowiązkowy, skutkujących wzrostem obciążeń Usługodawcy w związku z Subskrypcjami Premium MT;
  - h) zaistnienie pozostającej w związku z Subskrypcjami Premium MT zmiany: cen energii, usług telekomunikacyjnych, rozliczeń bankowych.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę przesyłając mu taką informację w drodze SMS wysłanego na numer telefonu. W takim przypadku Usługobiorca ma prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym możliwym terminie umownym, a do upływu okresu wypowiedzenia obowiązują go postanowienia dotychczasowego Regulaminu.

## **§ 8**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Usługodawca oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Subskrypcje Premium MT były świadczone na jak najwyższym poziomie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Subskrypcji Premium MT związane z jakością usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatorów czy dostępem do sieci Internet.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.