

Prawo i nadzór

Właściciel sklepu internetowego, przyjmując płatności kartą lub przelewem, powinien zawsze sprawdzić czy firma, z którą zawiera umowę, posiada stosowne zezwolenia na prowadzenie takiej działalności. Przepisy te oraz odpowiednie zezwolenia mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa zarówno sklepów internetowych, jak i klientów dokonujących płatności. Cele te realizowane są między innymi poprzez nałożenie na firmę szeregu wymogów oraz audytów mających na celu kontrolę poprawności jej działalności.

Dnia 3 września 2013 roku Dotpay Sp. z o.o. otrzymała zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego nr IP14/2013 na oferowanie usług płatniczych jako Instytucja Płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych. Działalność Dotpay Sp. z o.o. podlega nadzorowi Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.

Zabezpieczenia

Poniżej przedstawiamy krótki opis stosowanych w serwisie zabezpieczeń:



Certyfikat PCI DSS Level 1

Certyfikat potwierdza, że Dotpay spełnia wszystkie wymogi programów Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS), Visa Cardholder Information Security Program (CISP), Visa International's Account Information Security (AIS), MasterCard International's Site Data Protection (SDP), American Express Data Security Standards (DSS) oraz Discover Card's DISC jako Service Provider.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) to światowy standard ustalony przez organizacje płatnicze w celu ochrony danych osobowych posiadaczy kart oraz informacji związanych z ochroną danych osobowych. Stworzony standard PCI DSS odpowiada na zapotrzebowanie organizacji zajmujących się rozliczaniem transakcji, a także ma na uwadze potrzebę umocnienia zaufania Klientów do realizowania płatności za pomocą sieci Internet. Zgodnie z wymogami organizacji płatniczych, wszystkie organizacje i firmy przechowujące, procesujące lub przesyłające dane posiadaczy kart płatniczych, powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa PCI DSS. Dotpay potwierdził, że odpowiada wymogom Visy, Mastercard, American Express oraz Discover.



Certyfikat Thawte Web Server Certificate z EV (Extended Validation)

Certyfikat SSL o rozszerzonej walidacji z 256-bitowym kodowaniem, dający gwarancję najwyższego standardu uwierzytelnienia tożsamości właściciela strony internetowej. Informacje przesyłane pomiędzy użytkownikiem a serwerem, nie są wykorzystane przez niepowołane osoby.

Certyfikat zabezpiecza przed próbami wyłudzeń danych i informacji, na podstawie których osoby niepowołane mogłyby dokonywać nieuprawnionych transakcji finansowych. Kupującym, dokonującym wpłat online przez Dotpay, adresy stron transakcyjnych Dotpay wyświetlą się na zielonym pasku.



Rzetelna Firma

Naszą wiarygodność potwierdza, przyznawany członkom programu prowadzonego przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Certyfikat Rzetelnej Firmy, który rekomenduje wyłącznie firmy godne zaufania. W programie uczestniczymy nieprzerwanie od 2008 roku.

Zadaniom Rzetelnej Firmy patronuje największe w Polsce biuro wyspecjalizowane w usługach zarządzania informacją gospodarczą – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA. Krajowy Rejestr Długów wystawia Certyfikaty Rzetelności, umożliwiając weryfikację firm on-line 24h na dobę.

Ochrona danych osobowych

Dla Dotpay ogromne znaczenie ma kwestia zachowania prywatności swoich klientów. Polityka zachowania poufności na stronach internetowych Dotpay jest udostępniana wszystkim zainteresowanym. Dotpay Sp. z o.o., jako administrator danych, dba o bezpieczeństwo tych, które udostępnia. Są one szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu.

Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym. Dotpay Sp. z o.o. zapewnia prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo żądania skasowania danych.

Jakie informacje zbieramy i co z nimi robimy

Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez Dotpay wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją. Dotpay używa cookies w celu dostarczania usług i treści. W niektórych przypadkach, identyfikacja i związany z nią zindywidualizowany (personalizowany) dostęp do serwisów oparte są o cookies, jednak najczęściej konieczna jest przynajmniej jednorazowa autoryzacja użytkownika za pomocą hasła w czasie sesji. Wyłączenie cookies w przeglądarce przeważnie nie uniemożliwia korzystania z naszych usług, ale może spowodować utrudnienia.

Bezpieczeństwo

Dotpay zapewnia bezpieczeństwo danych swoich Użytkowników. Nasze procedury chronią dane przed nieuprawnioną ingerencją. Podejmujemy środki mające na celu ochronę bazy danych osobowych, poprzez ograniczenie dostępu do niej. Tylko wąskie grono uprawnionych osób ma wgląd w dane osobowe Użytkowników.

Procedura Usunięcia/Deaktywacji

Dotpay zapewnia swoim Użytkownikom możliwość usunięcia swoich danych z bazy danych (także w celu rezygnacji z otrzymywania korespondencji). Klient może w każdej chwili odmówić otrzymywania tego typu informacji, przesyłając wiadomość za pośrednictwem formularza korespondencji, dostępnego po zalogowaniu w serwisie lub listem poleconym na adres właściciela serwisu.

Zmiana/Modyfikacja danych

Dotpay zapewnia swoim klientom możliwość modyfikacji podanych wcześniej informacji poprzez formularz korespondencji dostępny po zalogowaniu w serwisie lub listem poleconym na [adres właściciela serwisu](#).

Bezpieczeństwo internetowe

Dotpay Sp. z o.o. nie wysyła wiadomości z prośbą o podanie danych niezbędnych do zalogowania w serwisie, w szczególności nazwy użytkownika ani hasła. Nie przesyłamy załączników w formacie zip, exe, rar także w potwierdzeniach płatności. Załączniki takie zawierać mogą groźne wirusy. Przypominamy, że logowanie do serwisu dostępne jest jedynie pod adresem <https://ssl.dotpay.pl/enter> zabezpieczonym certyfikatem SSL EV, w którego właściwościach potwierdzić można właściciela serwisu – Dotpay Sp. z o.o.

Nie należy ufać nadawcom wiadomości. Oszuści mają możliwość przygotowania maili w taki sposób, by sprawiały wrażenie, że zostały wysłane przez innego nadawcę.

Przypominamy także o konieczności aktualizacji programów antywirusowych oraz przeglądarek internetowych. Tylko aktualne wersje baz wirusów i programów zapewnić mogą bezpieczeństwo danych. W przypadku podejrzenia, że dane do logowania mogły zostać ujawnione osobom niepowołanym, prosimy o kontakt z BOK.