



**Biuro Obsługi Klienta**  
ul. Wielicka 72  
30-552 Kraków, Polska  
Tel.: +48 12 688 2600  
Fax :+48 12 688 2699  
Email: [biuro@dotpay.pl](mailto:biuro@dotpay.pl)

## REGULAMIN USŁUGI GWARANCJA DOTPAY



## SPIS TREŚCI

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>DEFINICJE .....</b>                | <b>3</b> |
| <b>§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE .....</b>  | <b>4</b> |
| <b>§2 WARUNKI GWARANCJI .....</b>     | <b>4</b> |
| <b>§3 REKLAMACJA .....</b>            | <b>4</b> |
| <b>§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....</b> | <b>5</b> |

---

## DEFINICJE

**Dotpay** - Spółka pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca status agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008. Dotpay nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych,

Strona | 3

**Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Dotpay i Serwisu (przelewem bankowym, przekazem pocztowym, voucherem, kuponem, kartą kredytową lub inną metodą, dostępną w Serwisie), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem,

**Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Dotpay, w którym Kupujący może dokonać Płatności,

**Kupujący** - osoba dokonująca zapłaty na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Sklep** - strony internetowe obsługiwane przez oprogramowanie Akceptanta, z wykorzystaniem których Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta,

**Akceptant** – osoba fizyczna, osobna prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, oferująca towary lub usługi, która udostępnia możliwość spełnienia świadczenia pieniężnego Kupującego na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Serwisu,

**Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży zawarta w Sklepie, z tytułu której następuje Płatność.

**Regulamin** – niniejszy regulamin usługi Gwarancji Dotpay,

**Gwarancja** - usługa gwarancji zwrotu Płatności za Towary sprzedawane przez Akceptantów swoim Kupującym przy pomocy Dotpay i Serwisu, świadczona przez Dotpay,

**Towar** - produkt materialny (rzecz ruchoma), oferowany do sprzedaży przez Akceptanta, za którego Płatność jest dokonywana przy pomocy Dotpay i Serwisu.

---

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania z Gwarancji. Gwarancja nie dotyczy Płatności za usługi.

## §2 WARUNKI GWARANCJI

1. Dotpay zobowiązuje się zapłacić Kupującemu kwotę pieniężną, w wysokości ceny sprzedanego Towaru, ale nie wyższej niż 5.000 (słownie: pięć tysięcy) PLN (dalej kwota pieniężna zabezpieczenia), w przypadku gdy Kupujący spełnił następujące warunki:
  - a) zawarł z Akceptantem umowę kupna-sprzedaży Towaru,
  - b) zawarł umowę o świadczenie Gwarancji z Dotpay,
  - c) dokonał zapłaty za zakupiony Towar za pomocą Serwisu i Dotpay (Transakcje realizowane poza Dotpay nie są objęte usługą Gwarancji),
  - d) w terminie 14 dni kalendarzowych od daty Płatności zgłosił Reklamację Dotpay,
  - e) Reklamacja została uwzględniona przez Dotpay, tj. zostały spełnione warunki Reklamacji, o których mowa w § 3 Regulaminu.
2. Koszt usługi Gwarancji wynosi: 8% kwoty ceny Towaru w przedziale 10 zł - 100 zł lub 5% kwoty ceny Towaru w przedziale 100,01 zł - 500 zł lub 4% kwoty ceny Towaru w przedziale 500,01 zł - 1000 zł lub 3% kwoty ceny Towaru powyżej 1000 zł zamówionego przez Kupującego na podstawie umowy zawartej z Akceptantem. Kupujący dokonuje zapłaty za skorzystanie z Gwarancji w chwili dokonywania Płatności za pomocą Serwisu.
3. Minimalna wartość Towaru podlegającego Gwarancji wynosi 10 (słownie: dziesięć) PLN.

## §3 REKLAMACJA

1. Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia Reklamacji w celu uzyskania kwoty pieniężnej zabezpieczenia, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Akceptanta Towar nie został doręczony Kupującemu.
2. Reklamacja jest zgłaszana przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie pod adresem <http://www.dotpay.pl/gwarancja>. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub firmę oraz adres kontaktowy Kupującego,
  - b) oznaczenie Towaru,
  - c) dokładne wyjaśnienie powodu złożenia reklamacji,
  - d) numer transakcji w Serwisie,

- 
- e) numer nabytej gwarancji.
3. Dotpay, niezwłocznie po doręczeniu Reklamacji, skontaktuje się z Akceptantem w celu potwierdzenia prawidłowego przeprowadzenia Transakcji, w szczególności udokumentowania dostarczenia Towaru Kupującemu. W przypadku nie uzyskania w terminie 14 dni kalendarzowych potwierdzenia od Akceptanta prawidłowego przeprowadzenia Transakcji - reklamacja zostaje uwzględniona. W takim wypadku Dotpay uwzględni Reklamację, anuluje Transakcję Akceptanta i dokonuje zapłaty Kupującemu kwoty pieniężnej zabezpieczenia.
4. Zobowiązanie Dotpay do zapłacenia Kupującemu kwoty pieniężnej zabezpieczenia nie obejmuje sytuacji, gdy:
- a) Kupujący sporządził i wysłał Reklamację z zamiarem wyłudzenia kwoty pieniężnej zabezpieczenia lub innej próby uzyskania nienależnego świadczenia od Dotpay,
  - b) z powodu podania przez Kupującego fałszywych, niewłaściwych lub niekompletnych danych nie jest możliwa identyfikacja Kupującego,
  - c) z powodu nie powiadomienia Akceptanta przez Kupującego o zmianie danych kontaktowych towar został wysłany przez Akceptanta pod niewłaściwy adres,
  - d) Transakcja została zrealizowana przez Kupującego poza Dotpay,
  - e) Kupujący skorzystał z prawa odstąpienia od Transakcji,
  - f) okoliczność nie doręczenia lub doręczenia nieprawidłowego Towaru Kupującemu została spowodowana siłą wyższą,
  - g) Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika.
5. Dotpay zastrzega sobie prawo odmowy zapłaty Kupującemu kwoty pieniężnej zabezpieczenia w przypadku podejrzenia zamiaru wyłudzenia przez Kupującego kwoty pieniężnej zabezpieczenia lub innej próby uzyskania nienależnego świadczenia od Dotpay.

## **§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa cywilnego.
2. Regulamin oraz wynikające z niego zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo i miejscowo Sąd.
4. Skorzystanie z Gwarancji równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu.

- 
5. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Dotpay na potrzeby realizacji Gwarancji zgodnie z ustawą z dnia 29. sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. 1997 r. nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami.